

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze algemene voorwaarden, waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen en die prevaleren op de gebruikelijke eigen aankoopvoorwaarden van de klant. Hetzelfde geldt voor de met deze algemene voorwaarden strijdige bepalingen in lastenboeken.
2. De door onze vertegenwoordigers aanvaarde bestellingen, evenals de met hen aangegane overeenkomsten, zijn alleen geldig na onze schriftelijke bevestiging. In voorkomend geval wordt de aangegane overeenkomst slechts aanvaard door Veralu nv onder voorbehoud van goedkeuring door onze kredietverzekering.
3. De aangeduide prijzen zijn gebaseerd op de thans geldende materiaalkoersen, loontarieven, sociale lasten, taksen en vervoerkosten. Ingeval deze wijzigingen zouden ondergaan, behouden wij ons het recht voor een evenredige aanpassing van de prijs te doen dit volgens formule zoals gebruikt bij openbare werken. Hetzelfde geldt voor elke wijziging aan de oorspronkelijke beschrijving der bestelde werken, zelfs al werd deze niet schriftelijk vastgelegd. Indien de afmetingen veranderen ten opzichte van de op onze schetsen aangeduide maten is de prijs vatbaar voor verrekening.
4. Het leveren van goederen en/of van prestaties op een latere dan de voorziene datum voor levering of prestatie kan, wanneer dit niet te wijten is aan kwade trouw of een grove fout van de leverancier, nooit een reden tot afbreking of verbreking van de overeenkomst inhouden, noch recht geven op enige schadevergoeding.
5. De goederen reizen op gevaar en risico van onze firma en dit welke ook de voorwaarden en wijze van verzending zijn. Bij levering uitgevoerd door onze vrachtwagens, moet het nazicht geschieden bij de inontvangstname der goederen.
6. Al onze facturen zijn contant betaalbaar op het adres vermeld op de factuur, tenzij anders bedongen wordt in tussen partijen bindende stukken of een vervaldatum vermeld werd op de factuur.
7. Alle herstellingen van schade, door derden aan onze werken veroorzaakt, hetzij gedurende of na de uitvoering, kunnen in geen geval ten onze laste gelegd worden.
8. Wij behouden ons het recht voor van de koper een waarborg tot zekerheid van de uitvoering van zijn verplichting te eisen, zelfs na gedeeltelijke uitvoering der overeenkomst, onverminderd het voorschot. Bij weigering daaraan te voldoen, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen, voor het geheel of voor het nog uit te voeren gedeelte.
9. Ingeval van annulatie der bestelling of verbreking der overeenkomst, is de koper een forfaitair vastgestelde schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 15 % van de overeengekomen prijs. Wanneer de werken reeds in uitvoering zijn, is de prijs der uitgevoerde werken verschuldigd, vermeerderd met 15 % op de prijs van de niet uitgevoerde werken
10. Bij verzuim van contante betaling of bij niet-betaling op de voorziene vervaldag zal, zonder enige ingebrekestelling van rechtswege op het factuurbedrag een conventionele intrest verschuldigd zijn van 1.5% per maand, te rekenen vanaf de dag der afgifte van de factuur of vanaf de voorziene vervaldag. Elke begonnen maand zal als volledige maand aangerekend worden. Bovendien zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling, ten titel van forfaitair en onherroepelijk beding, verhoogd worden met 15 % met een minimum van 62 euro , als schadeloosstelling voor de innesskosten van de schuldvordering (zoals personeels- en administratiekosten, beheer en opvolging van het dossier, invloeden op het financieel beheer, enz.), dit bij toepassing van art.1147 B.W. en 1152 B.W. Deze vergoeding is verschuldigd naast de verwijntresten, de invorderbare procedurerekosten en de eventuele vergoeding voor materiële schade en winstderving. De partijen gaan er derhalve uitdrukkelijk over akkoord dat deze vergoeding forfaitair is en dat deze bij afwijking van art. 1231 B.W. niet kan gewijzigd worden, zelfs wanneer de tekortkoming slechts gedeeltelijk zou zijn. De particuliere klant kan eveneens aanspraak maken op een te bewijzen schadevergoeding, indien wij tijdig in gebreke zijn gesteld. Geen enkele afhouding ten titel van waarborg of andere is toegestaan zonder ons voorafgaandelijk schriftelijk akkoord. De sleutels kunnen slechts overhandigd worden na volledige betaling.
11. Ingeval van onvermogen, falings of andere wijziging in de juridische toestand van de koper, behouden wij ons het recht voor onze overeenkomsten als van rechtswege ontbonden te beschouwen.
12. Klachten in verband met de levering van goederen en/of de uitvoering van werken, moeten geschieden bij aflevering en bevestigd worden per gemotiveerd aangetekend schrijven, binnen de 5 dagen na de leverings- en/of uitvoeringsdatum. Deze klachten schorsen de betalingsverplichting niet op. Ingeval van niet-conforme of gebrekkige levering en/of plaatsing, blijft onze verantwoordelijkheid beperkt tot de eenvoudige vervanging van het gedeelte dat het voorwerp van de klacht uitmaakt en zulks zonder enige vergoeding van welke aard dan ook. Wanneer de koper wenst dat een keuring geschiedt door een laboratorium, zijn de kosten ten zijne laste.
13. Opmerkingen en restricties in verband met de factuur en/of de daarop vermelde algemene voorwaarden dienen per gemotiveerd aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na factuurdatum aan ons overgemaakt te worden.
14. Alle goederen welke niet volledig betaald zijn, blijven in hun totaliteit onze volledige eigendom bij afwijking van art 1583 B.W.: eventueel betaalde voorschotten dienen dan als vergoeding voor kosten en winstderving.
15. NV VERALU behoudt zich het recht voor foto's te maken van de door haar uitgevoerde werken en deze te gebruiken voor publicitaire doeleinden (o.m. website, folders,...), waarmee de klant zich akkoord verklaart en hiervoor geen enkele vergoeding kan vorderen. De koper maakt zich sterk dat ook zijn architect hiermee akkoord gaat en evenmin enige vergoeding desbetreffend kan vorderen van NV Veralu.
16. Alle betwistingen worden, naargelang het geval, beslecht door het Vrederegerecht te Heist o/d Berg, de Rechtbank van Eerste Aanleg of van Koophandel te Mechelen. Wij behouden ons het recht voor eenzijdig afstand te doen van deze bevoegdheidsclausule.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Sauf convention contraire par écrit, le rapport juridique est réglé par les présentes conditions générales desquelles le client déclare avoir pris connaissance et qui prévalent contre les conditions d'achat habituelles du client. Ceci est également le cas pour les clauses de devis contraires à nos conditions.
2. Les commandes acceptées par nos représentants, ainsi que les contrats conclus avec eux, ne seront valables qu'après notre confirmation par écrit. Le cas échéant le contrat ne sera accepté par Veralu s.a. sous réserve de l'approbation de notre assurance crédit.
3. Les prix indiqués sont basés sur les cours de matériaux, tarifs salaire, charges sociales, taxes et frais de transport actuellement en vigueur. Dans le cas ou ceux-ci subissent des modifications, nous nous réservons le droit de procéder à une adaptation proportionnelle du prix et cela suivant formule utilisée pour travaux publics. C'est également le cas pour chaque modification de la description d'origine des travaux commandés, même si celle-ci n'était pas établie par écrit. Si les dimensions changent en rapport avec les mesures indiqués sur nos croquis, le prix sera susceptible de compensation.
4. La livraison de marchandises ou la prestation de services à une date ultérieure à la date prévue ne pourra jamais donner lieu à l'annulation de la commande ou à la résiliation du contrat, ni donner droit à aucune indemnité, sauf en cas de mauvaise foi ou d'erreur grave du fournisseur.
5. Les marchandises voyagent au risque et péril de notre firme et cela quelles que soient les conditions et le mode d'envoi. En cas de fourniture exécutée par nos camions, le contrôle devra se faire à la réception des marchandises.
6. Toutes nos factures sont payables au comptant à l'adresse mentionnée sur la facture sauf convention contraire fixée entre les parties par des pièces synallagmatiques ou si une échéance à été mentionnée sur la facture.
7. Toutes les réparations de dégâts causés à nos travaux par des tiers, soit pendant, soit après l'exécution ne peuvent être portées en aucun cas à notre charge.
8. Nous nous réservons le droit d'exiger de l'acheteur une caution en garantie de l'exécution de ses obligations, même après l'exécution partielle du contrat, sans préjudice de l'avance. En cas de refus du paiement de cette caution nous nous réservons le droit de considérer le contrat comme annulé de plein droit pour l'entièreté ou pour la partie qui reste à exécuter.
9. En cas d'annulation de la commande ou de la rupture du contrat, l'acheteur devra un dédommagement forfaitaire fixé à 15 % du prix convenu. Lorsque les travaux sont déjà en cours d'exécution, le montant dû sera le prix des travaux exécutés augmenté de 15 % du prix des travaux non-exécutés.
10. A défaut d'un paiement au comptant ou en cas de non-paiement à l'échéance prévue, le montant de la facture portera de plein droit et sans aucune mise en demeure, un intérêt légal de 1,5 % par mois, à compter à partir de la date de facturation ou à partir de la date d'échéance prévue. Tout mois commencé sera considéré comme un mois entier. De plus, le montant dû sera majoré, de plein droit et sans mise en demeure préalable, à titre de clause forfaitaire et irrévocable, de 15 % avec un minimum de 62 Euro comme indemnité des frais d'encassement de la créance (tels que les frais de personnel et d'administration, la gestion et le suivi du dossier, les influences sur la gestion financière, etc.) et ce en application des art. 1147 et 1152 C.C. Cette indemnité est due en plus des intérêts moratoires, les frais de procédure exigibles et l'indemnité éventuelle des dommages matériels ou d'un manque à gagner. Les parties sont expressément d'accord que cette indemnité est forfaitaire et qu'elle ne pourra pas être modifiée en cas de dérogation de l'art. 1231 C.C. même si la mise en demeure n'est que partielle. Le client particulier a également droit à une indemnité à condition de la démontrer et d'une mise en demeure dans un délai opportun. Aucune retenue à titre de caution ou autre n'est admise sans notre accord écrit préalable. Les clés ne peuvent être remises qu'après paiement intégral.
11. En cas d'impossibilité, faillissement ou autre modification dans la situation juridique de notre acheteur, nous nous réservons le droit de considérer notre contrat comme annulé de plein droit.
12. Des réclamations relatives à la livraison des marchandises et/ou à l'exécution de travaux doivent être déposées lors de la livraison et ensuite être confirmées par lettre recommandée et motivée endéans les 5 jours qui suivent la date de livraison ou d'exécution des travaux. Ces réclamations ne suspendent pas l'obligation de paiement. Dans le cas de fourniture et/ou placement non conformes ou défectueux, notre responsabilité se limite au simple remplacement de la partie qui fait l'objet de la réclamation et cela sans aucun dédommagement de quelque nature que ce soit. Si l'acheteur souhaite qu'une expertise soit fait par un laboratoire, les frais de cette expertise serait à sa charge.
13. Toutes remarques ou restrictions relatives à la facturation et/ou aux conditions générales y figurant, devront nous parvenir par lettre recommandée et motivée endéans les 8 jours de date de facture.
14. Toutes marchandises qui ne sont pas intégralement payées, restent dans leur totalité la propriété de notre société en dérogation de l'article 1583 du C.C.; des acomptes éventuellement payés serviront d'indemnité des frais et du manque à gagner.
15. Le client est d'accord que la SA VERALU a le droit de prendre des photos et de les utiliser pour des fins publicitaires (p.e. website, des dépliants, ...). Le client n'a pas le droit d'exiger une indemnité quelconque. Le client se porte fort pour l'architecte qu'il est aussi d'accord et qu'il a non plus le droit d'exiger une indemnité.
16. Tous les litiges seront, suivant le cas, soumis au Juge de Paix de Heist o/d Berg, la Cour de Première Instance ou de Commerce à Mechelen. Nous nous réservons le droit de prendre unilatéralement nos distances vis-à-vis de cette clause attributive de juridiction.